

Conditions Générales de Vente

PREAMBULE

Les conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive aux relations commerciales actuelles et futures existant entre **ALL STAR, 22 rue Hugueny, 13005 MARSEILLE** ("Nous") et l'auteur de la commande ("Vous"). Toute condition non conforme à nos conditions générales que Vous auriez formulée sera rejetée à moins que Nous n'en ayons expressément et par écrit reconnu l'applicabilité.

Nous pourrions modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment sous réserve de faire apparaître ces modifications sur notre site.

Ces présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre **ALL STAR** et l'utilisateur, de la commande aux services, en passant par le paiement et la livraison. Les présentes conditions générales de vente, sont systématiquement portées à la connaissance de chaque acheteur pour lui permettre de passer commande sur le présent site Internet à l'exclusion de toutes autres conditions.



COMMANDE

L'utilisateur a la possibilité de passer sa commande :

- soit en renvoyant le bon de commande à **ALL STAR, 22 rue Hugueny, 13005 MARSEILLE**
- soit en téléphonant à notre Service Client au 04 76 07 38 16

La commande ne peut être enregistrée que si l'utilisateur a bien suivi les instructions données par **ALL STAR, 22 rue Hugueny, 13005 MARSEILLE**.

La société s'engage à honorer les commandes reçues sur le site Internet uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits. A défaut de disponibilité du produit, notre service client s'engage à en informer au plus vite l'utilisateur pour lui proposer un produit de remplacement ou pour procéder au remboursement de sa commande. Si un produit n'est plus fabriqué ou n'est plus disponible en stock avant un délai d'un mois, sa fiche produit est immédiatement retirée du site.

Nous nous engageons à accepter votre commande dans les termes des présentes conditions générales de vente. En confirmant votre commande, vous acceptez l'intégralité des présentes conditions générales de vente mises à votre disposition sur le site, et reconnaissez en avoir une parfaite connaissance, renonçant de ce fait à vous prévaloir de tout document contradictoire, et notamment de vos propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation de ces conditions générales de vente. Cette confirmation ainsi que l'ensemble des données que Nous aurons enregistrées constitueront la preuve de nos transactions.



TARIF / PRODUITS

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

Toutes les offres de produits, de services et de modalités de livraison, aux prix indiqués en euros, ne sont valables qu'en France continentale, Corse et Monaco et dans la limite des stocks disponibles. Les livraisons des produits vers la France, la Suisse et la Belgique sont calculées automatiquement sur le site. Les livraisons pour le reste du monde sont effectuées sur devis. Les prix indiqués tiennent compte de la TVA française applicable au 01/01/2002. Si un ou plusieurs taux venaient à être modifiés en hausse ou en baisse en cours de saison, ces changements pourront être répercutés sur les prix des articles.



PAIEMENT

PAYEZ COMME VOUS VOULEZ, EN TOUTE SECURITE !

Lors de votre commande, vous aurez le choix entre 10 modes de paiement :

- **Chèque :**
Seulement pour les chèques rédigés en Euros.
Le chèque devra être établi à l'ordre de Musculation.fr et envoyé à l'adresse suivante :

ALL STAR, 22 rue Hugueny, 13005 MARSEILLE
- **Paiement contre remboursement :**
Vous ne réglez votre commande qu'à la livraison auprès du transporteur par chèque. Cette option a un coût supplémentaire (de 8.4€ à 15€ par appareil) qui Vous sera précisé lors de la constitution de votre panier.
- **Mandat cash :**
Après avoir imprimé le récapitulatif de votre commande, il Vous suffit de Vous rendre dans un bureau de poste pour demander à effectuer un paiement par mandat cash. Vous verserez alors en espèces un montant correspondant à celui de votre commande.
Vous nous adresserez ensuite le premier volet du mandat cash accompagné du récapitulatif de votre commande.

Le choix de votre mode de paiement intervient lors de la constitution de votre panier.

Sécurité et confidentialité

Nous nous réservons le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les marchandises fournies resteront notre propriété jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix. Cette réserve de propriété ne fait pas obstacle au transfert des risques qui seront à la charge du transporteur à compter de la date à laquelle les produits commandés auront quittés nos locaux ...

LIVRAISON

- **Vous habitez en France continentale, Corse, Monaco ?**

Les livraisons des produits vers la France sont gratuites à partir de 150€ d'achats* (en mode colissimo suivi - 48 h). Les frais de port pour les commandes inférieures à 150€ sont calculés automatiquement sur le site en fonction :

- du poids de votre commande,
- du mode de livraison standard ou express.

- **Pour toutes les autres destinations**

Dès que vous sélectionnez votre pays de destination, les frais de port* sont calculés automatiquement sur le site en fonction :

- du poids de votre commande,
- du mode de livraison standard ou express,
- de la zone de livraison finale.

**A noter que des frais de dédouanement peuvent venir s'ajouter aux frais de port selon le même mode de calcul, pour les pays hors Union Européenne.*

Si vous ne trouviez pas votre pays de destination dans la liste des pays disponibles, sélectionnez "Autres" dans la liste des pays puis cliquez sur "Demande de devis" et enfin sur "Valider votre demande de devis" en fin d'étape 3.

Vous pouvez également contacter notre Service Client par téléphone au 0491 066 060 depuis la France ou au +33 491 066 060 depuis l'étranger.

INFORMATIONS GENERALES

Nous portons une attention toute particulière quant à la livraison de vos colis.

Nous nous efforçons de vous donner des informations fiables, et surtout des délais réels, reflétant les conditions de livraison telles qu'elles sont réalisées par nos partenaires.

Notre service logistique connaît parfaitement les différents circuits de livraison, et vous indique donc les conditions de livraison telles qu'elles sont pratiquées.
Bien sûr, nous pouvons nous adapter à toutes vos exigences : impératifs de livraison, livraisons cadeaux, dates exactes, etc. Suivant nos possibilités, nous trouverons toujours une manière de répondre à vos attentes.

DELAIS ET CONDITIONS DE LIVRAISON

Nous nous engageons à vous livrer dans les meilleurs délais.

Les produits commandés sont livrés à l'adresse que vous nous avez communiqué soit par notre transporteur pour les articles volumineux et/ou dépassant 30 kg, soit par La Poste pour les accessoires, la librairie et les produits diététiques.

Les articles commandés sont livrés dans un délai de 2 à 5 jours ouvrés par La Poste.

Pour les articles volumineux (vélo d'intérieur, banc, systèmes, tapis de course...) livrés par transporteur, comptez 10 jours.

Ajoutez 2 jours supplémentaires pour les livraisons en Corse.

Pour tout article non disponible au moment de la commande, Musculation.fr vous contactera par téléphone pour vous communiquer le délai de livraison.

Pour les articles de moins de 30kg, vous avez la possibilité de sélectionner une livraison expresse en 24H via notre partenaire Chronopost, directement sur votre panier.

CONDITIONS DE LIVRAISON

Sauf mentions particulières:

- les colis encombrants ne sont pas livrés à l'étage mais ils sont livrés au minimum au pas de la porte de la maison ou de l'immeuble. Nous vous remercions de nous indiquer lors de votre commande toutes les informations nécessaires à une livraison rapide et facile (personne à livrer en cas d'absence, indications permettant de trouver plus facilement le lieu de livraison, codes d'interphone, ...) dans la case 'informations pour la livraison'.
- la livraison ne se fait pas obligatoirement sur rendez-vous. Nous utilisons différents transporteurs suivant les régions et certains prendront rendez-vous avec vous la veille de la date de la livraison prévue. Dans tous les cas, n'oubliez pas de nous laisser un numéro de téléphone pour vous joindre dans la journée.
- dans tous les cas, si vous êtes absent de votre domicile lors de livraison, un avis de passage est laissé dans votre boîte aux lettres avec les coordonnées du transporteur pour que vous puissiez le recontacter et prendre rendez-vous.

RECEPTION DES COLIS

Lors de la livraison de votre colis, il est impératif de vérifier avant de signer le bon de livraison:

- que le colis correspond bien à ce qui est noté sur le bon de livraison et à ce que vous avez commandé. En cas de doute, n'hésitez pas à le refuser et à nous contacter pour vérification. Il est toujours plus simple de refuser le colis pour vous relivrer le lendemain ou un jour suivant si le colis, après vérification, correspondait bien à ce que vous attendiez, que de venir reprendre chez vous un colis qui ne vous était pas destiné.
- que le colis est en bon état. Si vous constatez un emballage défectueux, un colis écrasé, ouvert qui vous semble litigieux, notez des réserves précises sur le bon de livraison que le transporteur vous demandera de signer. Attention, le fait de marquer "sous réserve de déballage" n'a aucune valeur légale. Il faut noter précisément la raison des réserves ("colis endommagé", "ouvert", "carton écrasé", etc.)

INFORMATIONS DOUANIERES

Les taxes de douane ou d'importation sont dues dès que le colis atteint son pays de destination. Vous devez vous acquitter des éventuelles taxes supplémentaires de dédouanement. Nous n'avons aucun contrôle sur ces taxes et ne pouvons les prévoir, les politiques douanières variant fortement d'un pays à l'autre. Veuillez contacter votre bureau des douanes local pour de plus amples informations.



DROIT DE RETRACTATION

Le client dispose d'un délai de 7 jours (à compter de la réception des articles) pour se rétracter (Art L 121-20 du Code de la consommation)

En cas de demande d'échange ou de remboursement, le client renvoie l'article neuf dans son emballage d'origine, intact, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations à l'adresse suivante :

ALL STAR, 22 rue Hugueny, 13005 MARSEILLE

En cas d'exercice du droit de rétractation, nous nous engageons à vous rembourser, ou à vous échanger les produits ne correspondant pas à votre commande (défectueux ou non conforme). Seul le prix du ou des produits achetés vous sera remboursé.

En l'occurrence, les frais d'envoi stipulés sur la facture resteront à votre charge.

Pour les produits livrés en franco de port, les frais d'envoi vous seront facturés selon le détail ci-dessous :
- 5,4 € s'il s'agit d'un accessoire ou de produits diététiques livrés par La Poste en France Métropolitaine (contre 12,9 € si livré en Suisse, Luxembourg, Lichtenstein, Andorre ou Belgique).

Lorsque notre responsabilité est engagée, les frais de port sont remboursés sur présentation d'un justificatif. Si vous demandez un échange pour convenance personnelle, les frais de port restent à votre charge. Dans les 2 cas, vous pouvez soit échanger votre article, soit être remboursé.

Le droit de retour ne peut être exercé pour les enregistrements audio et vidéo.



SERVICES PROPOSES

Loi Informatique et libertés

Conformément à la loi informatique et libertés du 6/01/78, Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. Par la suite, Vous pouvez être informé de nos différentes offres par mail. Si Vous ne le souhaitez pas, il vous suffit de nous le signaler (en indiquant vos noms, prénom et adresse) :

- par mail à trech.sport@orange.fr
- par courrier à : **ALL STAR, 22 rue Hugueny, 13005 MARSEILLE**



RESPONSABILITE

La société **ALL STAR** n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen. La responsabilité de **ALL STAR** ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure, ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence. De plus, **ALL STAR** ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de **ALL STAR** ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

Propriété intellectuelle

Les droits de propriété intellectuelle sur les documents contenus dans le site et chacun des éléments créés pour ce site sont la propriété exclusive de **ALL STAR** ou de ses fournisseurs, celle-ci ou ceux-ci ne concédant aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter le site. La reproduction de tout document publié sur le site est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de Musclation.fr

Textes applicables - Juridiction

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents

TRECH SPORT
ALL STAR,
22 rue Hugueny,
13005 MARSEILLE

Tel : 04 91 06 60 60

trech.sport@orange.fr